



Av. Paseo de la República
3866, San Isidro

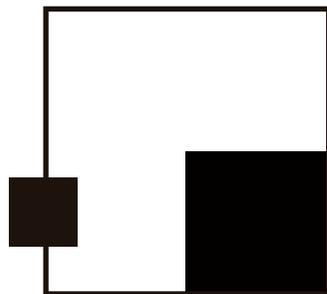


(511) 215-0200



INNOVACIÓN • ÉTICA • RESPONSABILIDAD • TRABAJO EN EQUIPO





ÍNDICE

03-04

GRUPORPP, un compromiso de todos

05-08

¿Qué es el compromiso del GRUPORPP?

09-10

¿Cómo nos ayuda?

11-14

Nuestro propósito
¿Cómo lo ponemos en práctica?

17-20

Nuestros principios

- Independencia
- Derecho ciudadano a la información
- Libertad de expresión y opinión
- Fortalecimiento de la democracia
- Libre competencia
- Fortalecimiento de la identidad nacional

19-26

Nuestra cultura
Nuestros valores

- Innovación
- Ética
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo

Las reglas de oro

27-28

¿Qué esperamos de ti como colaborador?

29-30

Cumplimiento



■ GRUPORPP, UN COMPROMISO DE TODOS

BIENVENIDO

El Compromiso con los peruanos y el país es la esencia del **GRUPORPP** desde su fundación en 1963. Nuestros contenidos nacieron para alcanzar una audiencia diversa y distribuida a lo largo de todo el Perú.

A través de la creación y distribución de contenidos de información y entretenimiento, buscamos crear valor económico, ambiental y social. De esta manera, contribuimos al bienestar y progreso de las generaciones presentes y futuras. Este enfoque de sostenibilidad está en el centro de nuestro modelo de negocio y estrategia de gestión.

Te invitamos a trabajar para el logro de nuestros objetivos, de acuerdo con nuestro compromiso.



QUÉ ES EL COMPROMISO DEL GRUPO RPP?

Es un documento que resume los criterios fundamentales sobre los que desarrollamos nuestra gestión: **Propósito, Principios y Valores**. A partir de estos construimos el **Círculo de Sostenibilidad** de nuestra empresa.



CÍRCULO DE SOSTENIBILIDAD DEL GRUPORPP

El cumplimiento de este Compromiso nos permite mantener la Confianza y Credibilidad de la opinión pública y de los actores con los que interactuamos. Esta Credibilidad es clave para generar audiencias sólidas y en permanente crecimiento, lo cual nos permite ser rentables y garantizar nuestra ética e independencia.

El Compromiso del **GRUPORPP** es un mecanismo de autorregulación interno que enmarca nuestra operación. Tanto accionistas; colaboradores; comunicadores y toda persona relacionada a nuestras operaciones esta comprometida a cumplir este documento.





¿CÓMO NOS AYUDA?

Nos ofrece una orientación clara hacia nuestros objetivos y una línea de comportamiento que potencia nuestra cultura y compromiso dentro de la organización.

- Facilita la toma de decisiones.
- Propicia condiciones favorables para el desarrollo personal y profesional de quienes integramos el **GRUPORPP**.
- Orienta nuestras relaciones interpersonales para generar credibilidad, respeto, imparcialidad, orgullo y camaradería; elementos importantes para el clima laboral en la organización.
- Favorece la protección de nuestra buena reputación e independencia como medio de comunicación.

NUESTRO PROPÓSITO

PROMOVER EL PROGRESO
DE LOS PERUANOS

¿CÓMO LO PONEMOS EN PRÁCTICA?

En **GRUPORPP** brindamos contenidos de interés y calidad para informar, entretener, educar y sensibilizar a nuestras audiencias, a fin de promover el progreso de las personas, sus familias y el país.

Utilizamos nuestro alcance e influencia en colaboradores, audiencias, gobierno, sociedad civil, accionistas, anunciantes y otros grupos de interés, para promover valores, mostrar buenas prácticas, cubrir necesidades de información y contribuir a la formación de consciencia ciudadana.

En todo momento nos conducimos de forma responsable en la generación de contenidos y creamos valor compartido para todos nuestros grupos de interés.

ASIMISMO, COMO PARTE DE NUESTRO COMPROMISO, PONEMOS EN AGENDA DEL PAÍS CONTENIDOS QUE ABORDAN ASPECTOS FUNDAMENTALES PARA EL PROGRESO DE LOS PERUANOS. LOS AGRUPAMOS EN TRES PILARES LOS CUALES CONSIDERAMOS PRIORITARIOS:



NECESIDADES BÁSICAS

Nos orientamos a promover que cada ciudadano cuente con acceso a servicios que aseguren su desarrollo: educación y salud de calidad; nutrición adecuada, agua potable, saneamiento y seguridad.



BIENESTAR Y OPORTUNIDADES

Nos comprometemos a fomentar que los ciudadanos tengan condiciones y oportunidades para alcanzar su máximo potencial a través de la difusión de temas que contribuyan a mejorar la calidad ambiental, la disponibilidad de vivienda, transporte y espacios públicos de calidad, así como promover el respeto, la igualdad y la inclusión.



GOBIERNO, EMPRESA Y CIUDADANÍA

Creemos en un gobierno al servicio de los ciudadanos. Impulsamos una sociedad democrática con instituciones sólidas y estado de derecho que garanticen el orden necesario para el bienestar de todos. Promovemos la inversión privada responsable como fuente generadora de empleo y crecimiento económico. Fomentamos el empoderamiento de los ciudadanos para que participen en el quehacer nacional y tomen rienda de su futuro. Gobierno, empresa y ciudadanía alineados para elevar la calidad de vida de los peruanos.

■ NUESTROS PRINCIPIOS

En el **GRUPORPP** adoptamos un deber con la sociedad peruana basado en la defensa de las libertades democráticas y los derechos humanos. Este deber se expresa en nuestros principios que orientan la forma en que abordamos nuestros contenidos y rigen cualquier otro tipo de comunicación emitida por nuestros medios.





02

INDEPENDENCIA

Somos una organización independiente de los poderes políticos, económicos y de intereses personales. Brindamos contenidos de calidad, con objetividad, libertad y responsabilidad; permitiendo que las audiencias y las autoridades conozcan las demandas y necesidades de ambos lados.

01

DERECHO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN

Buscamos llevar al ciudadano la información necesaria para tomar decisiones que afecten su desarrollo y mejoren su calidad de vida y la de sus conciudadanos.



04

LIBERTAD DE EXPRESIÓN Y OPINIÓN

Esto implica buscar, recibir y difundir informaciones, entretenimiento e ideas de toda índole sin exclusión; salvo las que vulneren los derechos humanos. Garantizamos el respeto a los ciudadanos, la protección de la seguridad nacional, el orden y la moral pública. Nos aseguramos que nuestros contenidos no sean censurados por los poderes del Estado.

03

FORTALECIMIENTO DE LA DEMOCRACIA

Defendemos el sistema democrático y la vigencia del estado de derecho. Somos difusores de los derechos y obligaciones ciudadanas. Promovemos el debate de ideas que incluyen la participación del público durante los procesos electorales. Brindamos información útil, veraz, oportuna y transparente, sobre la realidad nacional y las propuestas de los candidatos.



06

LIBRE COMPETENCIA

Promovemos la inversión privada, el emprendimiento empresarial y la libre competencia. Difundimos información útil y oportuna del contexto económico nacional e internacional, con énfasis en las principales variables económicas y financieras, a fin de facilitar las decisiones de inversión.

05

FORTALECIMIENTO DE LA IDENTIDAD NACIONAL

Desarrollamos contenidos en función de los intereses de las diversas audiencias, con la finalidad de establecer puntos de encuentro e integración, reflejando los valores y las costumbres de la diversidad nacional y que faciliten el diálogo y el respeto intercultural.



NUESTRA CULTURA

Nuestros **VALORES** son la base sobre la cual se asienta la **CULTURA** de la empresa. Representan nuestro modo de ser, la actitud que elegimos para encarar nuestra transformación.

Las **REGLAS DE ORO** son los comportamientos indispensables que esperamos de los integrantes del **GRUPORPP** y que nos permiten vivir nuestros valores.



NUESTROS VALORES



INNOVACIÓN

Buscamos generar e implementar ideas transformadoras y de mejora continua, adaptándonos a los cambios globales que impactan en nuestro negocio para lograr resultados destacados en nuestras actividades. Aprendemos continuamente de nuestras experiencias y las de otros alrededor del mundo. Nos anticipamos al cambio; usamos la creatividad y sabemos manejar la incertidumbre.



RESPONSABILIDAD

Estamos orgullosos de formar parte del **GRUPORPP**. Asumimos con dedicación y competencia nuestras funciones y las acciones que nos ligan a nuestras audiencias, clientes, colaboradores, proveedores y accionistas. Buscamos la excelencia con actitud positiva.



ÉTICA

Nuestras acciones se fundamentan en la verdad, la transparencia y la honestidad. Fomentamos el respeto, la igualdad y la inclusión entre colaboradores, hacia nuestras audiencias, clientes y proveedores. Valoramos la diversidad de ideas, culturas y personas en nuestros equipos.



TRABAJO EN EQUIPO

En el **GRUPORPP**, el trabajo de cada colaborador es importante para el logro de nuestras metas. Por ello, trabajamos de forma conjunta; enseñamos y aprendemos de nuestros compañeros. Somos asertivos para comunicarnos y empáticos para escuchar.

NUESTRAS REGLAS DE ORO



Crecimiento

Piensa en grande, cuestiona cómo hacerlo, arranca pequeño y ejecuta rápido. Aprende continuamente de esas experiencias y adáptate para perseguir nuevos retos.

Deja de lado el miedo a equivocarte. Elimina la frase "siempre lo hemos hecho así".



Actitud

Sé constructivo, sé positivo, sé honesto. Encara los problemas, escucha con empatía y comunica con claridad. Respeta todas las opiniones.

Si no construye, no lo compartas. Si tienes dudas, pregunta. Elimina los comentarios de pasillo.



Compromiso

Eres responsable de nuestro éxito o fracaso, plantea soluciones, actúa y haz que las cosas funcionen bien. Alcanza nuestros objetivos con excelencia y en el tiempo previsto.

Anula las excusas. Elimina el "no es mi chamba" y "la culpa es de...".



Conexión

Eres parte de un gran equipo. Alinéate, circula información hacia tus pares, tu equipo y tus jefes. Establece relaciones de cooperación e interés por las responsabilidades de todos.

Elimina de tu vocabulario el "yo soy Radio / TV / Web / Ventas / Marketing / Musicales...".

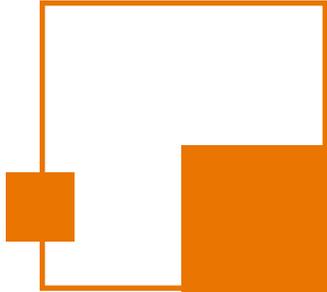


¿QUÉ ESPERAMOS DE TI COMO COLABORADOR?

- Que leas este documento y lo tengas siempre presente en tus relaciones laborales para mantener nuestra cultura.
- Que mantengas siempre un comportamiento profesional y ético sujeto a los códigos, valores y obligaciones que rigen a la compañía y a las leyes del país.
- Que contribuyas elevando tus dudas o preocupaciones sobre situaciones que van en contra de los valores, leyes o regulaciones de la empresa.
- Que mantengas un ambiente de trabajo positivo e integrador.

PARA JEFATURAS

- Si eres un líder de equipo también esperamos que guíes con el ejemplo.
- Además de incentivar a los colaboradores a expresarse y ser escuchados. Actuando cuando sea necesario, sin tomar represalias por haberlo hecho.



CUMPLIMIENTO



Los gerentes y las jefaturas son los encargados de difundir y promover el Compromiso del **GRUPORPP**. Cada líder de equipo debe asegurar su cumplimiento.

Cualquier consulta relacionada con la interpretación de este documento deberá ser resuelta por el jefe inmediato superior. En caso sea necesario, el colaborador y la jefatura podrán recurrir a la gerencia de área o a la gerencia de Desarrollo Humano.

Cada jefe de área, al recibir información relacionada con acciones o conductas contrarias al Compromiso, debe derivar los casos que ameriten hacia su gerente. Los casos no resueltos deben ser canalizados al Comité de Ética para su evaluación y decisión final.